

Politica per la Qualità

*La Direzione del **Centro Medico Villa Rosa** gestisce la propria organizzazione, nel rispetto dei principi normativi della UNI EN ISO 9001 ed. 2015, stabilisce la politica per la qualità e garantisce che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e che comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, nel rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo 231/01.*

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia da adottare nella scelta delle procedure (dal campionamento alla consegna dei referti), dei prodotti/servizi accessori (reagenti, strumentazione, assistenza tecnica, ecc.) nelle politiche degli investimenti, nell'organizzazione e controllo gestionale.

La Politica della qualità dell'Azienda è la seguente e nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

- *considerare la Qualità come elemento determinante, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare il servizio reso agli Utenti;*
- *aumentare la propria competitività (in termini di servizi, prezzi, tempi) nei confronti della concorrenza;*
- *ottenere la piena soddisfazione dell'Utente e di tutte le parti interessate;*
- *ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);*
- *elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni dell'Azienda attraverso il controllo dei processi aziendali e la gestione dei rischi;*
- *garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con l'Utente;*
- *assicurare la qualifica e l'affidabilità dei fornitori;*
- *garantire un servizio di alta qualità sia a livello sanitario che di comfort;*
- *garantire i principi di eguaglianza e tutela della dignità dell'Utente/paziente;*
- *garantire a tutto il personale, Utenti e Fornitori particolare attenzione sia al rispetto del Codice Etico che al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, come disciplinato nel D.Lgs. 231/2001.*

Per il raggiungimento di questi obiettivi è fondamentale l'impegno di tutto il personale ed inoltre la Direzione:

- *mette a disposizione le risorse necessarie;*
- *riesamina periodicamente il sistema per garantirne la continua integrità;*
- *riesamina la presente Politica per renderla costantemente adeguata alla realtà aziendale;*
- *condivide gli obiettivi con i propri collaboratori;*
- *assicura la comprensione della politica diffondendone i principi;*
- *garantisce il rispetto delle procedure e delle regole operative;*
- *garantisce il rispetto dei ruoli assegnati;*
- *propone azioni per il miglioramento continuo dei processi;*
- *si impegna affinché la politica sia diffusa, applicata, sostenuta e resa pubblica all'esterno, informando ove richiesto, gli Utenti e tutte le parti interessate.*

Il riesame della Politica viene effettuato con frequenza annuale e a fronte di riferimenti definiti quali gli obiettivi, le risorse, i risultati attesi e la pianificazione delle attività.