

**CARTA DEI SERVIZI
ANNO 2021**

Indice

- 1 INTRODUZIONE**
- 2 MISSION**
- 3 STRUTTURA**
- 4 PRINCIPI FONDAMENTALI**
- 5 STANDARD DI QUALITA'**
- 6 IMPEGNI E PROGRAMMI**
- 7 INFORMAZIONI UTILI**
- 8 SERVIZI**

1 INTRODUZIONE

Gentile Utente, il documento che Lei leggerà è la nostra Carta dei Servizi.

Si tratta di un documento per noi fondamentale, che Le permette di conoscere la nostra struttura, i nostri servizi, gli obiettivi che ci siamo prefissati per erogare un servizio sanitario di qualità.

Questo documento rappresenta uno strumento di tutela delle esigenze di tutti coloro che sceglieranno di avvalersi del nostro Centro Medico.

È nostra intenzione illustrare dettagliatamente i servizi che offriamo e al tempo stesso testimoniare il nostro costante impegno volto al miglioramento della qualità delle prestazioni offerte.

Riteniamo preziosa e fondamentale la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e/o valutazioni.

Il nostro personale è a disposizione per ogni chiarimento.

La Direzione Aziendale

2 MISSION

Un punto di riferimento diagnostico-clinico su tutto il territorio abruzzese e nazionale per prestazioni specialistiche altamente qualificate

Il **Centro Medico Villa Rosa** di Tortoreto è una Struttura di Diagnosi e Cura specializzata che, grazie ad un team di consulenti ed esperti plurispecializzato, si pone l'obiettivo di migliorare il benessere dei pazienti e della comunità attraverso un'assistenza sanitaria vicina, innovativa ed empatica, considerando il paziente il fulcro attorno al quale costruire un percorso terapeutico di eccellenza.

Un modello sanitario di prevenzione, diagnosi e terapia all'avanguardia che garantisce qualità delle prestazioni, know-how ed efficienza.

La struttura offre i seguenti servizi:

- **Trattamenti Dialitici accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)**
- **Diagnostica per immagini**
- **Trattamenti riabilitativi di Fisiokinesiterapia**
- **Visite specialistiche:** cardiologia, urologia, ortopedia, pediatria, dermatologia, nutrizione ed endocrinologia, ginecologia, chirurgia-flebologia, nefrologia e diabetologia.

3 STRUTTURA

Il **Centro Medico Villa Rosa** è una struttura sanitaria polifunzionale certificata ISO 9001:2015, in possesso di Autorizzazione, ai sensi dell'art. 4 L.R. 32/2007 s.m.i., all'esercizio delle attività di Ambulatorio di Specialistica Medica, Ambulatori di Riabilitazione e Attività di Diagnostica per Immagini; per quanto riguarda il Servizio di Dialisi, in possesso di Accreditamento per 14 posti letto e Autorizzazione per ulteriori 8 posti letto.

Il Centro si trova in uno stabile, di recente ristrutturazione, situato in Via Nazionale Adriatica, 60 64018 Tortoreto (TE).

Al piano terra trovano spazio:

- o **una RECEPTION:** accessibile dall'ingresso principale, dotata di sala di attesa per l'accoglienza dell'utente e per il disbrigo delle pratiche burocratiche relative alla Diagnostica per immagini, Fisiokinesiterapia e Visite specialistiche;
- o **un'area per la RADIOLOGIA** dotata di:
 - o Sala Radiografica Generale Digitale;
 - o Sala Radiologica Odontoiatrica con OPT, esami 2D e TC Cone Beam 3D;
 - o Sala Mammografica Digitale 3D con Tomosintesi;
 - o Sala Ecografica multidisciplinare;
 - o Sala Anamnesi;
 - o Sala Refertazione.
- o **un'area per la DIALISI** dotata di:
 - o propria Sala Controllo;
 - o 22 posti letto muniti di altrettanti apparecchi televisivi con impianto bluetooth, suddivisi in 3 stanze tutte dotate di rete wi-fi;

- due sale contumaciali rispettivamente per il trattamento di pazienti con HBSAG positivi e per HCV positivi;
- una sala ristoro;
- un locale per l'impianto di osmosi.

Al **piano superiore** trovano spazio:

- un'area per la **FISIOKINESITERAPIA** dotata di:
 - propria Reception;
 - ampia palestra attrezzata con spogliatoi;
 - box di terapia manuale e strumentale;
 - ambulatori.
- un'area per gli **AMBULATORI SPECIALISTICI** dotata di:
 - propria Reception e sala di attesa;
 - 6 ambulatori per le visite.

Spazi molto ampi sviluppati su una superficie di circa 2.000 metri quadri, oltre 24 i medici altamente specializzati, apparecchiature medicali di eccellenza e costantemente aggiornate: queste le carte vincenti del Centro Medico Villa Rosa che vanta un'organizzazione efficiente, ottime tempistiche sia per l'esecuzione delle prestazioni sanitarie che per la consegna del referto e un'attenzione particolare per la tranquillità e la sicurezza delle persone che accedono al Centro stesso. Il personale tecnico e di assistenza sanitario è altamente specializzato così come il personale amministrativo e di accettazione. La sede è ottimamente servita sul versante della viabilità ed è provvista di ampio parcheggio per il personale dipendente e gli utenti.

4 PRINCIPI FONDAMENTALI - DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

4.1 PRINCIPI FONDAMENTALI

Il **Centro Medico Villa Rosa** assicura un elevato livello qualitativo sia delle prestazioni erogate, sia delle relazioni umane, attenendosi costantemente ai principi fondamentali ai quali la presente Carta dei Servizi si ispira (*"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"* ex Capo I DIR. P.C.M. 27 gennaio 1994):

- Eguaglianza

L'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti, servizi e l'accesso sono uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione ed opinioni politiche. Viene garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

Tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti portatori di handicap devono essere adottate.

- Imparzialità

I comportamenti nei confronti dell'utente si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- Continuità

L'erogazione delle prestazioni deve essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, tutte le misure volte ad apportare il minor disagio possibile per l'utente devono essere adottate.

- Diritto di scelta

L'utente ha diritto di scegliere liberamente di fruire delle prestazioni, al di fuori di ogni costrizione morale e materiale, nei limiti dei requisiti strutturali, tecnologici e di competenza tecnico-professionale offerti.

- Partecipazione

Viene garantita all'utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate, garantendone l'anonimato ove necessario, e di inoltrare reclami o suggerimenti dai quali acquisire elementi di valutazione circa la qualità del servizio al fine di migliorare le prestazioni.

- Efficienza ed efficacia

I servizi devono essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia ed adottando le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

4.2 DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

La Carta dei Servizi si richiama, inoltre, ai diritti e doveri dell'utente enunciati nei seguenti documenti:

- *Costituzione Italiana, artt. 2-3-32 (1948).*
- *Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, art. 25 (1948).*
- *Risoluzione n. 23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970).*
- *Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979).*
- *Carta dei 33 Diritti del Cittadino, redatta nella prima sessione pubblica per i Diritti del Malato (1980); i 14 Diritti dei Cittadini.*
- *Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino approvato nel 1995.*

I DIRITTI

- L'utente ha diritto di essere assistito e trattato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche, morali, filosofiche e religiose.
- Durante il periodo di assistenza l'utente ha diritto ad essere individuato con il proprio nome e cognome. Ha altresì diritto ad essere interpellato con rispetto.
- L'utente ha diritto di ricevere un'assistenza adeguata alle necessità dettate dal proprio stato di salute psico-fisico e dalla propria condizione.
- L'utente ha diritto di ottenere dalla struttura informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate e alle modalità di accesso.
- L'utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in trattamento.
- Quando l'utente non sia in grado di decidere per sé stesso in piena autonomia, tutte le informazioni sul suo stato di salute psico-fisico e sugli appuntamenti proposti dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- L'utente ha il diritto di ottenere dall'equipe che lo segue informazioni complete e comprensibili in merito ai trattamenti proposti e di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di prenotare un servizio, nel rispetto della privacy.
- Le informazioni vanno fornite all'utente con modalità che tengano conto del livello culturale, dell'emotività e della sua capacità di comprensione.
- L'utente ha il diritto di rinunciare a prestazioni programmate informando tempestivamente gli operatori che lo seguono delle sue intenzioni, espressione della sua volontà.
- L'utente ha diritto di presentare segnalazioni ed inoltrare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati dai responsabili della struttura ed essere informato tempestivamente sull'esito degli stessi.
- I rapporti con l'utenza e l'accesso ai servizi si esplicano senza discriminazioni e nel rispetto dell'uguaglianza dei diritti degli utenti.
- Gli operatori dei vari servizi ispirano i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

- Costituisce impegno prioritario garantire un'erogazione dell'assistenza continua, regolare e senza interruzioni, ridurre nei limiti del possibile la durata di eventuali disservizi. In caso di funzionamento irregolare vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, collaborando così al miglioramento dei servizi offerti. L'utente può altresì esprimere il proprio gradimento sui servizi ricevuti.
- L'utente ha diritto di usufruire di quanto previsto dalla Carta dei Servizi della struttura.

I DOVERI

- L'accesso in struttura comporta da parte dell'utente una predisposizione alla fiducia e al rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma personalizzato.
- È dovere di ogni utente informare tempestivamente gli operatori sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, ad appuntamenti programmati, attenendosi alle procedure interne.
- I familiari degli utenti in età evolutiva che frequentano lo Studio debbono attendere i minori in sala d'attesa o rimanere nelle vicinanze del centro e facilmente rintracciabili. Tale indicazione è valida anche per chi accompagna gli adulti che non sono autosufficienti.
- Quando accede in struttura, l'utente è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti e a collaborare con il personale di qualunque ordine e grado.
- L'utente ha il dovere di comunicare agli operatori specializzati le informazioni riguardanti il proprio stato di salute, utili al buon andamento del programma e necessarie a tutelare la salute del personale che lo prende in carico per attuare i servizi offerti.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza.
- Nella struttura è vietato fumare. Si prega di non alzare la voce e di rispettare spazi e orari assegnati, nel rispetto degli altri.

5 STANDARD DI QUALITÀ

Il **Centro Medico Villa Rosa**, nell'ottica del miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni sanitarie, individua e si impegna a rispettare i seguenti standard di qualità:

Cordialità e cortesia: il personale del Centro è sempre disponibile e cortese nei confronti di ogni utente.

Accesso facilitato per gli utenti con disabilità e confortevolezza degli ambienti: il Centro dispone di spazi ampi e accoglienti ed è munito di tutti gli accorgimenti normativamente richiesti per favorire l'accesso e la mobilità degli utenti a ridotta/nulla deambulazione, anche in caso di trasporti tramite ambulanza, grazie alla totale assenza di barriere architettoniche.

Il silenzio e la tranquillità: non sono consentiti rumori che arrechino disturbo alle persone presenti.

Identificazione del personale: tutto il personale è riconoscibile grazie a divise aziendali e cartellino identificativo ed è sempre disponibile a fornire informazioni su richiesta.

Puntualità: il Centro si impegna a rispettare gli orari di apertura al pubblico e gli appuntamenti stabiliti con gli utenti.

Informazione: attraverso il consenso informato l'utente riceverà le opportune informazioni sulle modalità di esecuzione, rischi e benefici relativi alle prestazioni che si andranno ad eseguire.

Avanguardia tecnologica: Le apparecchiature e i presidi per la diagnostica e le terapie, nonché i software utilizzati nel Centro sono di **ultima generazione** e periodicamente sottoposti a controlli e revisioni da ditte specializzate, nel rispetto delle normative vigenti.

Pulizia e igiene dei locali: all'interno dei locali si procede ad una attenta ed accurata pulizia nel rispetto delle norme igieniche e ad una sanificazione periodica, seguendo procedure prestabilite.

Rispetto delle normative vigenti:

- **Privacy:** Il Centro si impegna a mettere in atto misure di tutela per il trattamento dei dati personali al fine di adeguare e mantenere lo stesso conforme alle normative vigenti (Regolamento UE n. 679/2016).
- **Servizio Prevenzione e Protezione:** Il Centro attua e costantemente aggiorna le procedure e il piano per la sicurezza e salute dei lavoratori (D.Lgs. 81/08).
- **Autorizzazione Sanitaria:** Il Centro si impegna a rispettare quanto previsto dalle normative vigenti in materia di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie (L.R.32/2007).
- **Certificazione Qualità:** Il Centro adotta un Sistema di Gestione per la Qualità che permette di pianificare, attuare e monitorare i servizi erogati ed è in possesso di Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- **Vietato fumare:** È severamente vietato fumare all'interno del Centro. L'osservanza del divieto di fumo è un atto di rispetto della legge e di salvaguardia della salute propria e altrui.

Gestione Emergenza Sanitaria: In ogni area del Centro è stato predisposto un piano di emergenza con specifiche procedure operative.

6 IMPEGNI E PROGRAMMI

Obiettivo fondamentale del **Centro Medico Villa Rosa** è fornire la migliore esperienza di cura in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione dell'utente. Per il perseguimento di tale obiettivo il Centro si impegna, tra l'altro, a:

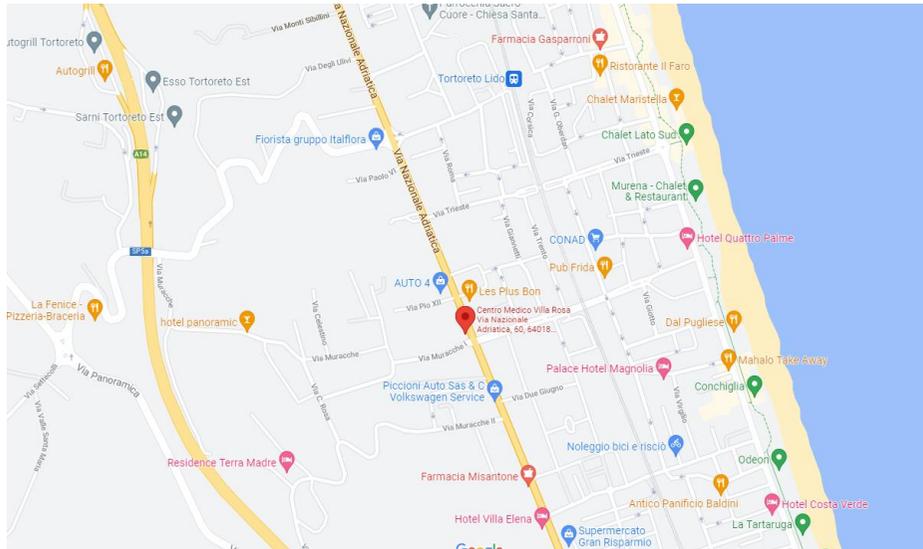
- promuovere tra gli operatori la cultura dell'umanizzazione nel rapporto tra struttura sanitaria e utente, coniugando l'alto profilo tecnico-professionale a competenze relazionali e qualità umane di ascolto ed empatia verso l'utente;
- investire nelle risorse umane, attraverso la formazione continua del personale e la valorizzazione delle competenze professionali;
- assicurare una razionale e trasparente gestione delle liste di attesa e, ove necessario, l'accesso prioritario alle prestazioni;
- garantire il continuo aggiornamento tecnologico delle apparecchiature;
- favorire l'accesso alle informazioni attraverso la distribuzione di opuscoli informativi e la presenza su internet e social media;
- vigilare costantemente sulla corretta applicazione di leggi e regolamenti.

7 INFORMAZIONI UTILI

COME RAGGIUNGERCI



Via Nazionale Adriatica, 60
64018 - Tortoreto (TE)



IN AUTO

Per chi proviene sia da nord che da sud: dall'autostrada Adriatica A14 uscire a Val Vibrata, procedere su SS16 in direzione Tortoreto, continuare su Via Nazionale Adriatica fino al civico 60 (angolo Via Muracche).

IN TRENO

La stazione ferroviaria più vicina, Tortoreto Lido, si trova a soli 700 m dal Centro.

IN AUTOBUS

- Trasporto urbano: la linea urbana 1A, gestita da Marcozzi Autolinee, ferma a 100 m dal Centro.
- Trasporto extraurbano: transfer giornalieri da e verso i comuni della regione gestiti da T.U.A. Società Unica Abruzzese di Trasporto.

ORARI

Il Centro Medico è aperto con i seguenti orari:

Lunedì	09.00 - 13.00 14.30 - 19.00
Martedì	09.00 - 13.00 14.30 - 19.00
Mercoledì	09.00 - 13.00 14.30 - 19.00
Giovedì	09.00 - 13.00 14.30 - 19.00
Venerdì	09.00 - 13.00 14.30 - 19.00
Sabato	09.00 - 13.00

Il servizio **Dialisi** osserva i seguenti orari:

Lunedì-Mercoledì -Venerdì	6.00 - 18.00 (nel periodo invernale);
tutti i giorni tranne la Domenica	6.00 - 18.00 (maggio - settembre).

PRENOTAZIONI ED INFORMAZIONI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, FISIOKINESITERAPIA e VISITE SPECIALISTICHE	DIALISI
<p>Le richieste di informazioni e prenotazioni per esami, prestazioni di fisioterapia e visite specialistiche, possono essere effettuate nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ presentandosi agli sportelli dell'Accettazione, situati al piano terra;▪ telefonando al numero 0861 1853400▪ scrivendo all'indirizzo email: accettazione@cmvillarosa.it <p>E' possibile prenotare anche collegandosi sul sito www.cmvillarosa.it cliccando direttamente sulle icone "Prenota" oppure compilando il form presente sulla pagina "Contatti".</p>	<p>Per informazioni e prenotazioni sulle prestazioni dialitiche è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ presentarsi agli sportelli dell'Accettazione e chiedere del Servizio Dialisi. L'utente sarà accompagnato alla Sala Controllo del reparto.▪ contattare direttamente il Servizio Dialisi tramite telefono: 0861 757004 o email: dialisi@cmvillarosa.it <p>Gli appuntamenti vengono fissati direttamente con il personale del Servizio Dialisi nel rispetto delle necessità dell'utente e compatibilmente con l'agenda degli appuntamenti.</p>

Nel caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento o variazione della prenotazione, l'interessato è pregato di contattare prontamente il personale del Centro.

Nel corso della prenotazione l'utente riceve informazioni sulle modalità di accesso alle prestazioni, costi, modalità di pagamento, tempo di attesa, protocolli di preparazione a visite ed esami, durata media delle prestazioni, tempo e modo di consegna dei referti e ogni altra informazione ritenuta utile.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento di tutte le prestazioni sanitarie ricevute può essere effettuato, oltre che in contanti, anche mediante POS, carta di credito (VISA, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS, POSTEPAY).

RITIRO DEI REFERTI

Il personale del Centro in Accettazione informerà l'utente sulle modalità di ritiro del referto. Se l'utente accetta la modalità di ritiro on-line, il personale consegnerà unitamente alla ricevuta, le credenziali per l'accesso sul sito www.cmvillarosa.it. Il referto sarà disponibile sul sito internet, previo pagamento, il giorno dopo la refertazione dello specialista.

SISTEMA DI TUTELA DELLE SEGNALAZIONI

Presso il Centro Medico Villa Rosa è possibile presentare eventuali reclami o segnalazioni di disservizi ovvero note di encomio ed elogio, al personale presente in sede.

Tali osservazioni possono essere effettuate: tramite l'apposito **“Modulo per Osservazioni”** disponibile agli sportelli dell'accettazione, inviando una email all'indirizzo accettazione@cmvillarosa.it oppure compilando il form presente sulla pagina “Contatti” del sito web.

Ad ogni segnalazione, il Responsabile del Centro Medico Villa Rosa provvederà alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari alla risoluzione della criticità.

GESTIONE DEI DATI PERSONALI E TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali sono raccolti e trattati da VILLA ROSA S.R.L. - Via Nazionale Adriatica, 60 – 64018 TORTORETO (TE), Titolare del trattamento. Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”), il trattamento dei dati personali, anagrafici e inerenti alla salute, è finalizzato allo svolgimento del servizio sanitario e allo svolgimento delle normali procedure amministrative.

Specifiche informative sono fornite agli interessati al momento della raccolta dati in base ai singoli servizi richiesti, raccogliendo i consensi se necessari.

L'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto di accedere ai propri Dati Personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo (art.15); di chiederne la rettifica (art.16); la cancellazione (“oblio”), se non più necessari, incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge (art.17); di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che lo riguardano (art.18); nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a lui o a terzi da lui indicati le informazioni che lo riguardano (c.d. “portabilità”) o quelle che sono state da lui volontariamente fornite (art.20); di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art.21); nonché di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (la revoca del consenso comunque non

pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa).

I predetti diritti possono essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento, che dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della richiesta, informerà l'Interessato mettendolo al corrente dei motivi della proroga. Laddove il riscontro alle richieste dell'Interessato non sia stato a suo avviso soddisfacente, potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) nei modi previsti dalla GDPR.

8 SERVIZI

8.1 DIALISI

Prestazioni e servizi erogati:

- Trattamenti dialitici accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- Trattamenti dialitici per pazienti dotati di polizza assicurativa, sia italiani che stranieri
- Visita specialistica Nefrologica
- Assistenza al percorso di inserimento alla lista di trapianto di rene e consulenze post-trapianto
- Ambulatorio nefrologico per pazienti in terapia conservativa (pre-dialisi)
- Impedenziometria
- Emogasanalisi

8.2 VISITE SPECIALISTICHE A PAGAMENTO

Gli ambulatori sono dotati di strumentazioni all'avanguardia, ampi spazi e personale specializzato e qualificato per somministrare i seguenti servizi:

Cardiologia

- Visita specialistica cardiologica
- Visita cardiologica di controllo
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma transtoracica
- Ecocardiografia

Urologia

- Visita specialistica urologica

- Visita urologica di controllo
- Uroflussometria
- Check up urologico
- Ecografia: reni, vescica, prostata sovra pubica, prostata trans rettale, scrotale

Ortopedia

- Visita ortopedica specialistica in chirurgia artroscopica e protesica
- Visita ortopedica di controllo
- Prestazioni varie (spalla, ginocchio, piede, ecc.)

Pediatria

- Visita Pediatrica
- Valutazione nutrizionale pediatrica
- Valutazione Endocrinologica pediatrica
- Ecografia pediatrica e neonatale

Dermatologia

- Visita Dermatologica
- Visita dermatologica con mappatura dei nevi con dermatoscopia
- Visita dermatologica pediatrica
- Visita dermatologica oncologica
- Visita tricologica con esame tricologico del capello
- Visita venereologica
- Visita dermatologica estetica

Nutrizione ed Endocrinologia

- Visita endocrinologica
- Visita diabetologica
- Trattamento obesità, magrezza, disturbi dell'alimentazione, rieducazione alimentare

Ginecologia

- Visita Ginecologica
- Ecografia Ginecologica
- Pap Test
- Visita Ostetrica
- Piccoli interventi senza/con esame istologico

Chirurgia - Flebologia

- Visita Flebologica con Ecodoppler
- Trattamento Capillari e Varici con Scleroterapia
- Trattamento Capillari e Varici con Scleroterapia e Laser
- Trattamento delle Safene con Schiuma Ecoguidata

8.3 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI A PAGAMENTO

Prestazioni e servizi erogati:

- **Radiografia**
- **Opt (Ortopantomografia), esame 2D**
- **TC Cone Beam 3D**
- **Ecografia**
- **Mammografia**

8.4 FISIOKINESITERAPIA A PAGAMENTO

Il Centro Medico Villa Rosa dispone di un'area riabilitativa di mt. 350 dotata di ampia palestra attrezzata, spogliatoi, box di terapia manuale e ambulatori dedicati.

Prestazioni e servizi erogati:

- **Valutazione/controllo fisioterapico**
- **Trattamenti di prevenzione e di mantenimento**

Trattamenti di prevenzione e di mantenimento, per combattere l'insorgenza di dolori e problematiche posturali, una corretta prevenzione è fondamentale quanto un corretto trattamento. Attraverso l'utilizzo di tecniche di dimostrata efficacia, sarà possibile sia prevenire future patologie, sia mantenere i risultati acquisiti dopo le sedute. Effettuando sedute preventive con una certa regolarità, si potrà infatti conservare una corretta e continua mobilità delle fasce del corpo, tramite trattamenti massoterapici o di Pompage, e impedire la comparsa di patologie legate alla postura, attraverso l'esecuzione di semplici esercizi posturali attivi.

- **Terapia manuale**

La terapia manuale ha come obiettivo il trattamento delle disfunzioni muscolo-scheletriche del corpo, focalizzando il trattamento sul tessuto che funge da sostegno e coordinazione della muscolatura, principale responsabile delle patologie muscolo-scheletriche e internistiche. L'obiettivo della terapia manuale è quello di ridurre o eliminare i disordini funzionali articolari o tissutali eseguendo varie manovre sui tessuti ossei, capsulari, legamentosi, tendinei, muscolari e fasciali previo approfondito esame clinico del sistema neuro-muscoloscheletrico.

- **Linfodrenaggio manuale**

Linfodrenaggio manuale, è una rilassante tecnica di trattamento mirata al drenaggio linfatico dei tessuti. Attraverso manovre ritmiche di terapia manuale, il Linfodrenaggio Manuale mira a favorire il ritorno circolatorio dei liquidi dalla periferia verso il centro del corpo, al fine di trattare e curare quelle situazioni di edema, gonfiore e pesantezza agli arti, causati da problemi circolatori, dismetabolismi, esiti post-chirurgici, posture mantenute a lungo o semplice sedentarietà.

- **Terapia strumentale**

La terapia fisica strumentale è la branca della medicina riabilitativa che utilizza a scopo terapeutico varie forme di energia fisica per trattare in modo efficace e specifico le patologie muscolo-scheletriche. Presso il nostro centro è possibile eseguire:

- **Terapia vibratoria focalizzata (evm)**

Terapia vibratoria focalizzata Evm, fondamentale in ambito riabilitativo in quanto determina il recupero dell'atto motorio e modula il movimento

stesso a partire dal sistema nervoso centrale, sfruttando l'azione delle onde mecano-sonore.

- **Care Therapy**

Care Therapy, mira al recupero di un equilibrio negli scambi metabolici tra cellule e ambiente extracellulare creando una biostimolazione con effetto rigenerativo nei tessuti coinvolti, attraverso l'induzione per contatto, di un campo elettromagnetico alternato ad alta frequenza.

- **Magnetoterapia**

La magnetoterapia è una pratica di medicina alternativa, che si fonda sull'idea che l'esposizione del corpo umano a campi magnetici abbia effetti terapeutici. Può essere utilizzata per trattamenti riguardanti: fratture, osteoporosi, dolori articolari, dolori muscolare, artrosi, artrite reumatoide, algodistrofia, lesioni della cartilagine articolare e fibromialgia.

- **Laserterapia**

Laserterapia, che sfrutta l'impulso brevettato HILT mediante emissione laser Nd: Yag pulsato ad alta intensità specifico per curare con grande efficacia edemi e dolori muscolari ed è in grado di promuovere processi riparativi e rigenerativi tali da consentire un'azione efficace sulle patologie articolari e tendinee, ottenendo un effetto antalgico e antinfiammatorio anche in profondità.

- **Elettroterapia**

Elettroterapia, la quale può essere suddivisa in due categorie: antalgica, mediante l'utilizzo di correnti, con meccanismi di azione differenti, in grado di ridurre la sensazione dolorifica; di stimolazione, ovvero la somministrazione di correnti elettriche finalizzate a produrre contrazioni muscolari, con lo scopo di stimolare la funzionalità del muscolo.

- **Ultrasuonoterapia**

Ultrasuonoterapia, utilizza le onde sonore con frequenza superiore alla nostra soglia di udito. È considerata una terapia termica meccanica che, attraverso la penetrazione delle onde sonore, è capace di ottenere particolari benefici quali effetto analgesico, effetto antinfiammatorio, effetto decontratturante per i muscoli, stimolo del metabolismo.

- **Onde d'urto**

Onde d'urto, ovvero la somministrazione di onde acustiche ad alta energia, emesse da generatori elettromagnetici come impulsi ad elevata intensità e breve durata. Esse si propagano all'interno del corpo grazie alla presenza dell'acqua per poi focalizzarsi con precisione sulla parte da trattare. La loro azione è quella di produrre dei microtraumi in grado di accelerare i processi biologici di rigenerazione corporea, favorendo così la vascolarizzazione sanguigna e il ricambio cellulare.

- **Riabilitazione e posturale**

La Fisiokinesiterapia è un trattamento fisioterapico praticato a seguito di traumi, interventi chirurgici, infortuni o fisiologici processi di invecchiamento ed è volto al recupero muscolare e articolare del paziente. Il Centro Medico Villa Rosa mette a disposizione dei suoi ospiti un'equipe di professionisti in grado di studiare il miglior progetto riabilitativo-terapeutico per ogni paziente, assistendolo in ogni fase, fino al suo completo recupero funzionale. Presso il reparto di fisioterapia e riabilitazione si effettuano trattamenti specialistici di terapia manuale, terapia fisica strumentale, massoterapia, linfodrenaggio manuale, esercizio terapeutico, rieducazione posturale globale, rieducazione funzionale e neuromotoria, trattamenti di prevenzione e di mantenimento, bendaggio funzionale e kinesiotaping.

- **Massoterapia**

Massoterapia, è il massaggio terapeutico dei muscoli e dei tessuti connettivi, praticato con l'obiettivo di prevenire le malattie dell'apparato muscolo-scheletrico o riabilitare i soggetti che ne sono affetti. Attraverso diverse manovre massoterapiche, che variano come manualità, grado di pressione, velocità di esecuzione, si possono ottenere numerosi ed importanti effetti terapeutici: dal semplice rilassamento, alla decontrattura muscolare, al riscaldamento, al trattamento delle patologie muscolo-scheletriche.

- **Esercizio terapeutico**

Esercizio terapeutico, è un tipo di trattamento che mira a ottenere una risoluzione delle disfunzioni miofasciali attraverso l'esecuzione di esercizi attivi, con lo scopo di generare un modellamento funzionale di articolazioni, fasce e muscoli. Attraverso movimenti ripetuti guidati dal terapeuta è possibile produrre una

correzione morfologica e una fisiologica ricostruzione dei tessuti, che permettono di mantenere e migliorare il risultato terapeutico ottenuto alla fine delle sedute. Viene utilizzato con successo nelle problematiche muscoloarticolari e in quelle di origine discale, ma può essere utilizzato efficacemente anche come forma di terapia preventiva.

- **Rieducazione posturale globale**

Rieducazione posturale globale, prevede tecniche di correzione posturale il cui scopo è sia il trattamento delle sindromi dolorose articolari derivanti da un'errata postura, sia la correzione di deviazioni patologiche della colonna vertebrale, come scoliosi, ipercifosi o iperlordosi. Il principio di trattamento è mirato all'allungamento selettivo delle catene muscolari retratte attraverso l'utilizzo di precise posture dinamiche e contrazioni eccentriche, al fine di correggere gli squilibri tensionali interni che causano posture fisiologicamente scorrette e sindromi dolorose. Le tecniche hanno anche una forte efficacia preventiva. Sono possibili trattamenti individuali e di gruppo.

- **Rieducazione funzionale e neuromotoria**

Rieducazione funzionale e neuromotoria, si effettuano percorsi completi di Rieducazione Funzionale e Neuromotoria sia per problematiche ortopediche, come esiti post-trauma o postoperazione, sia per le problematiche neurologiche, come esiti di ictus o lesioni nervose periferiche e spinali. Analizzando le potenzialità di recupero funzionale del paziente, verrà pianificato un percorso riabilitativo individualizzato, mirato al ripristino della miglior funzionalità possibile, attraverso l'integrazione di differenti tecniche di trattamento motorio, sensitivo e propriocettivo (tra cui tecniche Kabat, Bobath, Perfetti).

- **Bendaggio e kinesiотaping**

Bendaggio funzionale e kinesiотaping, il bendaggio funzionale è una tecnica di supporto delle articolazioni largamente utilizzata nello sport e nel recupero post-traumatico e postoperatorio. Tramite l'utilizzo di bendaggi a diverso grado di elasticità, attraverso il bendaggio funzionale è possibile facilitare i movimenti, guidare il gesto sportivo, supportare distretti del corpo indeboliti o traumatizzati. Largamente utilizzato in ambito terapeutico e sportivo per il trattamento delle affezioni muscolo-scheletriche, il Taping Kinesiologico sfrutta le proprietà elastiche

dei bendaggi applicati per stimolare le fisiologiche capacità di guarigione del corpo, migliorando la circolazione sanguigna e linfatica, diminuendo gli stati infiammatori, eliminando l'eccesso di cataboliti, riducendo spasmi e contratture ed effettuando una correzione meccanica degli errati allineamenti articolari. Al Taping si possono associare, o utilizzare da sole, anche tecniche di bendaggio funzionale, utili a stabilizzare l'articolazione, correggere l'esecuzione del gesto motorio e proteggere da ulteriori traumi.